



info@blueassist.eu



www.blueassist.eu



Blue Assist



@BlueAssist_DtC

Voor meer info ga naar www.blueassist.eu of contacteer ons via bovenstaand e-mail adres.



Deze folder werd gedrukt op FSC- gecertificeerd papier. Die Keure Printing & Publishing is een FSC-gecertificeerd bedrijf en daar zijn we trots op: duurzaam ondernemen ligt ons na aan het hart. Maar het gaat over meer dan enkel een ecologische impact, het gaat over respect voor de maatschappij en de wereld. Daarom steunt Die Keure Printing & Publishing graag BlueAssist.

proximus steunt BlueAssist

? BLUE[®] ASSIST

STARTPAKKET VOOR GEBRUIKERS



WAT

Het BlueAssist-icoon is een herkenbaar icoon dat aan een medeburger duidelijk maakt dat iemand een vraag heeft. Het is ontwikkeld voor mensen die het moeilijk hebben om een eenvoudige vraag te stellen. Het icoon wordt gebruikt op 2 hulpmiddelen: BlueAssist-kaartjes en BlueAssist-applicaties. Met deze BlueAssist-hulpmiddelen kan iemand die zichzelf moeilijk verstaanbaar kan maken, toch een vraag stellen aan een medeburger en zo dingen doen die anders ondenkbaar zijn. Bijvoorbeeld: zelfstandig naar de winkel gaan, alleen de bus nemen, enz.



VOOR WIE

BlueAssist is geschikt voor iedereen die moeite heeft om een korte hulpvraag te stellen.

BlueAssist kan worden gebruikt door een:

- Persoon die niet kan spreken
- Persoon die dichtklapt
- Persoon die de taal niet beheerst
- Persoon die vergeet wat hij moet vragen
- Persoon die niet durft een vraag te stellen
- Persoon die zich moeilijk verstaanbaar kan maken

...

Sommige personen kunnen BlueAssist volledig zelfstandig gebruiken als hulpmiddel. Anderen worden op de één of andere manier ondersteund door een begeleider. Zij kennen hun "cliënten" door en door. Men weet heel goed wat de mogelijkheden zijn, maar evengoed is men op de hoogte van de beperkingen van de cliënt. Als begeleider weet je dan ook welke drempels de cliënt zal ondervinden om dingen zelfstandig te doen.

WANNEER

BlueAssist kan gebruikt worden in verschillende situaties waarin een persoon hulp nodig heeft. Vaak is dit een specifieke situatie. De BlueAssist vraag kan er dan uitzien zoals de eerste twee onderstaande kaarten.

Aangezien je niet altijd weet welke situatie je mag verwachten is het aangera- den ook een algemene BlueAssist vraag mee te nemen (kaart nr 3 hieronder).

Beste,

Kan u me laten we-
ten wanneer we
aan de halte Stati-
onsplein zijn?

Dit is het nummer
van mijn coach:
051 52 53 54

Bedankt
Fred



Hallo,

Ik ben op zoek naar
een paar gele slip-
pers, maat 40.

Dit is het nummer
van mijn begelei-
der: **0423 45 67 87**

Lies



Beste,

Het lukt me even
niet. Kan je mijn
begeleider bellen
op het nummer
0123 45 67 89?

Bedankt

Jef



TIPS



Beperk je tot 1 vraag per BlueAssist-kaart/applicatie.



Hou de hulpvraag steeds kort en duidelijk.



Schrijf op het einde van de vraag steeds de naam van de persoon die de vraag zal tonen. Zo weet de ontvanger hoe hij de persoon in kwestie moet aanspreken.



Probeer steeds een nummer van een begeleider op het kaartje/de applicatie te noteren. Zo kan er gebeld worden indien nodig.

DIT ZOU IETS VOOR ... KUNNEN ZIJN!

1

Bedenk voor wie BlueAssist een meerwaarde zou kunnen betekenen. Heb je grootse plannen om iemand te ondersteunen om zelfstandig het openbaar vervoer te nemen? Denk je eerder aan een timide leerling die nooit iets durft te vragen in de klas? Ken je iemand die soms panikeert en dan helemaal niet meer weet wat te doen?

Er zijn veel situaties waarin BlueAssist bruikbaar kan zijn. Jij zal als begeleider best weten wie met BlueAssist gebaat zal zijn.

HIJ/ZIJ ZAL DIT IN ... SITUATIE GEBRUIKEN

2

Eens je weet voor wie BlueAssist een bruikbaar hulpmiddel is, kunnen jullie samen bepalen in welke situatie dit kan gebruikt worden. Je kan maar 1 vraag op een kaartje/application schrijven dus je zal goed moeten bepalen welke drempel overwonnen moet worden en welke vraag je best neerschrijft.

HET BLUEASSIST-ICOON MEE BEKEND MAKEN

3

Je weet nu wie BlueAssist zal gebruiken en waar dit hoogstwaarschijnlijk zal gebeuren, maar je wil natuurlijk ook dat er gepast gereageerd wordt op de hulpvraag. Hiervoor is de bekendheid van het BlueAssist-icoon de sleutel. BlueAssist vzw doet zijn best om dit icoon zo bekend mogelijk te maken maar je kan dit ook zelf (lokaal) in de hand werken.

Meer over de bekendmaking van BlueAssist en wat jouw aandeel hierin kan zijn, kan je vinden op onze website: www.blueassist.eu

BLUEASSIST-KAART (OF APP) INVULLEN

4

Vul de juiste BlueAssist-vraag in. Hou hierbij in gedachten dat dit gericht is naar iemand die jouw "cliënt" niet kent. Als de BlueAssist-kaart/app gebruikt zal worden door iemand die moeilijk kan lezen, is een ondersteunend icoon belangrijk. Dit kan je tekenen of kleven in het onderste witte vlak. Indien mogelijk schrijf je je eigen telefoonnummer op de BlueAssist-kaart/app. Zo kan de medeburger jou bellen in geval van uiterste nood.

Via onze website kan je de kaartjes bestellen en/of de applicatie downloaden.



BLUEASSIST AANLEREN

5

Indien jouw "cliënt" BlueAssist nog nooit heeft gebruikt, zal hij nood hebben aan een korte uitleg hierover. Het is vooral belangrijk dat de "cliënt" in kwestie weet hoe hij BlueAssist kan gebruiken in zijn dagdagelijkse leven.



EEN STAPJE ZELFSTANDIGER

6

Nu kan BlueAssist gebruikt worden. De eerste keren dat een persoon BlueAssist als hulpmiddel gebruikt, is het handig om ervoor te zorgen dat dit een succeservaring wordt. Gebruik BlueAssist dus liefst eerst in een beschermde omgeving.

Vb. Informeer de lokale bakkersvrouw dat Jef op komst is met zijn BlueAssist-app. Zo zal zij gepast reageren en krijgt Jef vertrouwen in de werking van BlueAssist.

